

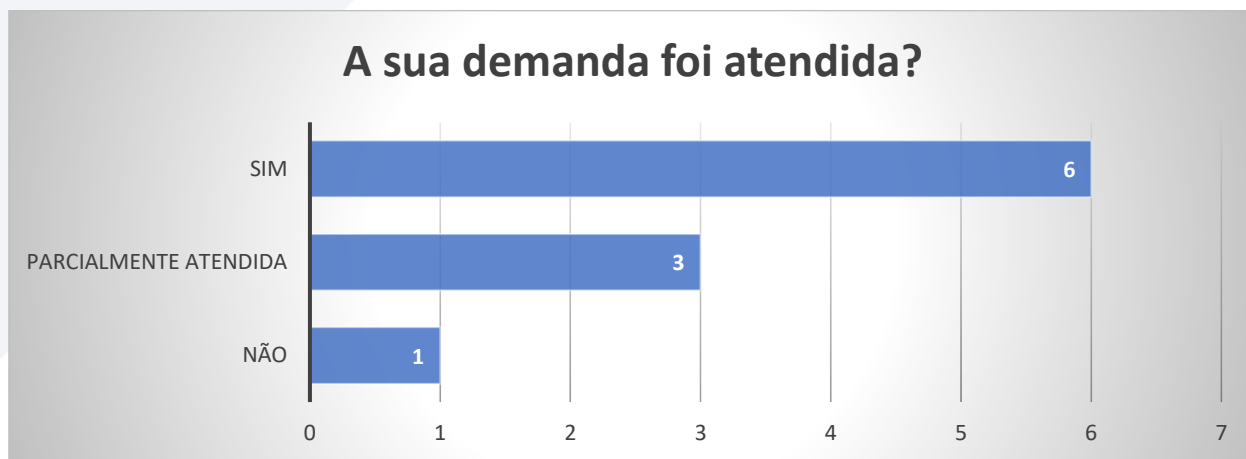
Pesquisa de Satisfação do Usuário – 2024

A Pesquisa de Satisfação constitui um instrumento essencial para avaliar a percepção dos usuários quanto aos serviços públicos prestados, permitindo identificar pontos de melhoria e assegurar a elevação contínua da qualidade do atendimento.

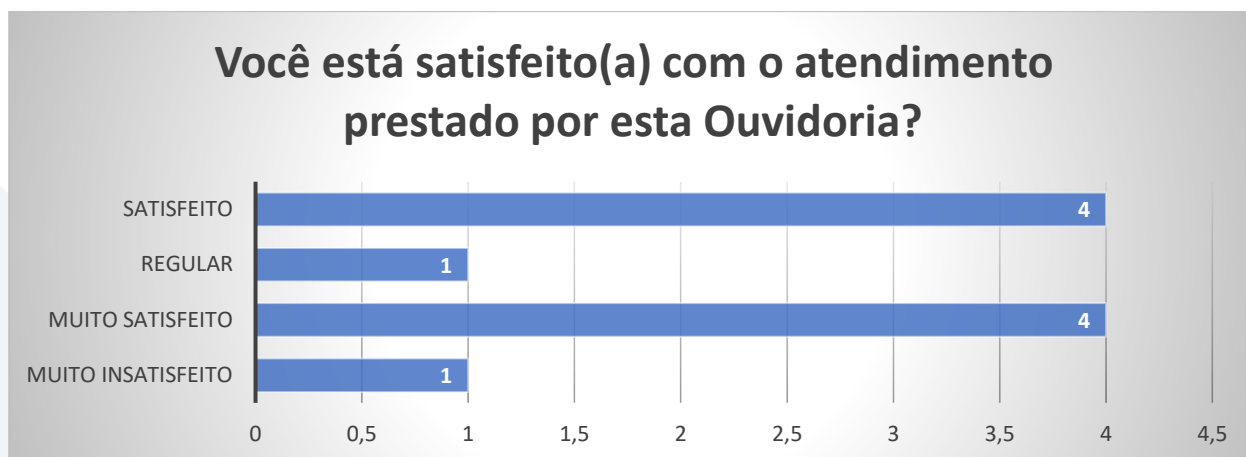
Em conformidade com o disposto na Lei nº 13.460/2017 (Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos), a Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas apresenta os resultados da pesquisa de satisfação implementada no decurso do ano de 2024, disponibilizada no sítio eletrônico do CBMAM.

No total, 10 (dez) usuários participaram da pesquisa, que contemplou os seguintes itens:

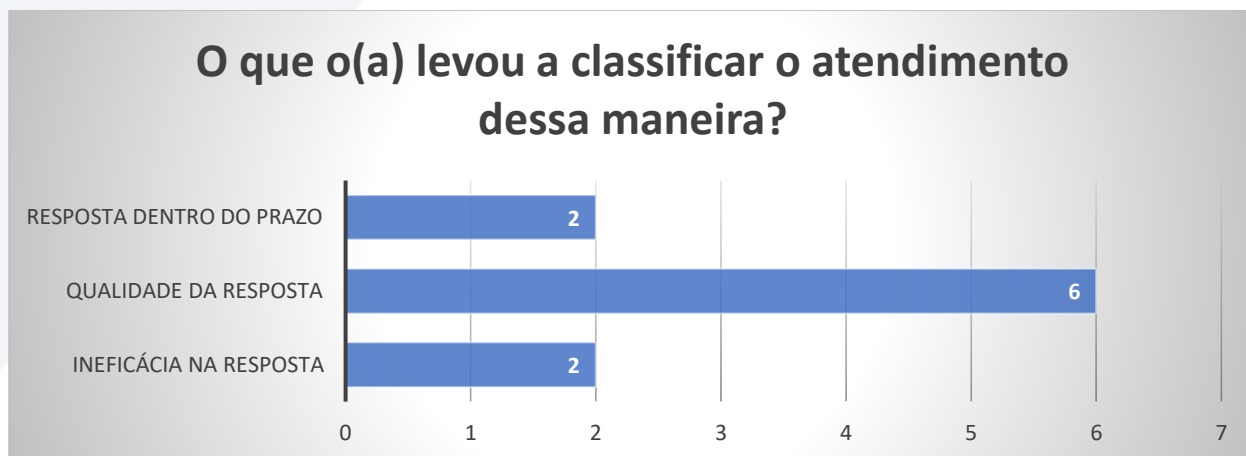
1. Sobre a manifestação registrada na Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas. A sua demanda foi atendida?



2. Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?



3. O que o(a) levou a classificar o atendimento dessa maneira?



Resumo Geral

ID	Sobre a manifestação registrada na Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Amazonas. A sua demanda foi atendida?	Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado por esta Ouvidoria?	O que o(a) levou a classificar o atendimento dessa maneira?
1	Sim	Satisfeito	Resposta dentro do prazo
2	Sim	Muito satisfeito	Qualidade da resposta
3	Sim	Satisfeito	Qualidade da resposta
4	Sim	Muito satisfeito	Qualidade da resposta
5	Sim	Muito satisfeito	Qualidade da resposta
6	Parcialmente atendida	Satisfeito	Qualidade da resposta
7	Sim	Satisfeito	Resposta dentro do prazo
8	Parcialmente atendida	Muito satisfeito	Qualidade da resposta
9	Parcialmente atendida	Regular	Ineficácia na resposta
10	Não	Muito Insatisfeito	Ineficácia na resposta